

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Verkauf an Verbraucher

Firmenname	MOBILIS DEVELOPMENT
Name der Verantwortlichen	Benoit JEANNEAU & Marc FERNANDEZ LADO
Rechtsform	Vereinfachte Aktiengesellschaft (SAS)
Handelsregisternummer	Annecy 435 136 262
Gesellschaftskapital	1.016.900 Euro
Firmensitz	Parc Altaïs – 7, rue Orion – 74650 CHAVANOD – FRANKREICH
Telefon	+33 (0)4 50 63 24 24
E-Mail	adv@mobiliscase.com
Website	www.mobiliscase.com
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer	FR64435136262
Website-Host	SAS OVH 2 rue Kellermann – 59100 ROUBAIX

1 DEFINITIONEN

Kunde:	Bezeichnet den Kunden, der garantiert, dass er Verbraucher im Sinne des Verbrauchergesetzbuches ist und MOBILIS im Hinblick auf eine Bestellung kontaktiert. Der Kunde handelt außerhalb jeglicher beruflicher Zwecke und außerhalb jeglicher gewohnheitsmäßiger oder gewerblicher Tätigkeit.	Bestellung:	Bezeichnet die Bestellung von Produkten, die der Kunde auf der Website bei MOBILIS aufgibt. Die Bestellung des Kunden ist Gegenstand eines Bestellscheins, der den Inhalt der Bestellung in der E-Mail zusammenfasst, die ihm als Bestätigung des Eingangs und der Annahme seiner Bestellung durch MOBILIS zugesandt wird.
Allgemeine Geschäftsbedingungen:	Bezeichnet die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für die Bestellungen des Kunden gelten.	Internetnutzer:	Bezeichnet jede Person, die die Website nutzt, unabhängig davon, ob es sich um einen einfachen Internetnutzer oder einen Kunden handelt.
Lieferung:	Bezeichnet die Übertragung des physischen Besitzes oder der Kontrolle über die Produkte an den Kunden an den von ihm angegebenen Ort oder gegebenenfalls an einen vom Kunden benannten Dritten.	MOBILIS:	Bezeichnet das Unternehmen MOBILIS DEVELOPMENT als Hersteller und Lieferant der auf seiner Website angebotenen Produkte.
Partei(en):	Bezeichnet MOBILIS und/oder den Kunden.	Produkte:	Bezeichnet alle Produkte, die von MOBILIS auf der Website zum Verkauf angeboten werden.
Produkte mit digitalen Elementen:	Bezeichnet ein Produkt, das digitale Inhalte oder digitale Dienste im Sinne des Verbrauchergesetzbuches enthält oder mit solchen Inhalten oder Diensten verbunden ist, sodass das Fehlen dieser digitalen Inhalte oder Dienste die Funktion des Produkts beeinträchtigen würde.	Bestellbare Produkte:	Bezeichnet ein Produkt, das auf der Grundlage der Auswahl und Spezifikationen des Kunden deutlich personalisiert und auf der Website als solches gekennzeichnet ist.

Website: Bezeichnet die kommerzielle Website von MOBILIS, auf der der Kunde seine Bestellung aufgibt und die unter der Adresse www.mobiliscase.com zugänglich ist.

2 ANWENDUNGSBEREICH – KAPAZITÄT

Das Unternehmen MOBILIS DEVELOPMENT (MOBILIS) produziert und vertreibt über seine Website www.mobiliscase.com Zubehör, Schutzprodukte und Produkte mit digitalen Elementen an Verbraucher.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Produktbestellungen, die von Verbrauchern im Sinne des Verbrauchergesetzbuches auf der Website bei MOBILIS aufgegeben werden. **Jede auf der Website aufgegebene Bestellung setzt zwingend die Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden voraus.**

Der Kunde bestätigt, dass er vor der Aufgabe seiner Bestellung in klarer und verständlicher Form über die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle in den Artikeln L. 221-5 und L. 221-14 des Verbrauchergesetzbuches aufgeführten Informationen informiert wurde, insbesondere über folgende Angaben: die wesentlichen Merkmale des Produkts; den Preis und die Nebenkosten; die akzeptierten Zahlungsmittel, eventuelle Lieferbeschränkungen, die maximale Lieferfrist für das Produkt; Informationen zur Identität von MOBILIS, zu seiner Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse; die Möglichkeit und die Bedingungen für einen Widerruf innerhalb von vierzehn Tagen nach Lieferung des Produkts und die von diesem Recht ausgeschlossenen Produkte; die Möglichkeit, im Streitfall einen Ombudsmann in Anspruch zu nehmen.

Durch Anklicken des dafür vorgesehenen Kästchens bei der Aufgabe der Bestellung und anschließender Bestätigung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und erklärt ausdrücklich, dass er diese vor der Aufgabe seiner Bestellung vorbehaltlos akzeptiert.

Da diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen später geändert werden können, gilt für die Bestellung des Kunden die Version, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. MOBILIS fordert den Kunden daher auf, vor jeder neuen Bestellung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu konsultieren. Die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind am Ende jeder Seite der Website aufgeführt. Der Kunde wird gebeten, sie sorgfältig zu lesen und eine Kopie aufzubewahren. Der Kunde kann die archivierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Anfrage per E-Mail einsehen.

Der Kunde erklärt, dass er geschäftsfähig ist, d. h. volljährig ist und nicht unter Vormundschaft oder Pflegschaft steht.

3 ZUGANGSBEDINGUNGEN UND IDENTIFIZIERUNG

3.1 Zugang zur Website

Der Zugang zur Website ist für jeden Nutzer mit Internetzugang frei und kostenlos. Alle mit dem Zugang verbundenen Kosten, seien es Kosten für Hardware, Software oder Internetzugang, gehen ausschließlich zu Lasten des Nutzers. Er ist allein verantwortlich für das ordnungsgemäße Funktionieren seiner IT-Ausstattung sowie für seinen Internetzugang.

Die Website ist rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche zugänglich.

Aufgrund der Beschaffenheit und Komplexität des Internets, insbesondere seiner technischen Leistungsfähigkeit und der Antwortzeiten für das Abrufen, Abfragen oder Übertragen von Daten und Informationen, bemüht sich MOBILIS nach bestem Wissen und Gewissen, den Zugang und die Nutzung der Website und der angebotenen Dienste zu ermöglichen. MOBILIS kann jedoch keine absolute Zugänglichkeit oder Verfügbarkeit der Website garantieren.

MOBILIS behält sich insbesondere das Recht vor, ohne Vorankündigung und ohne Entschädigung die Website oder den Zugang zu einer oder mehreren Dienstleistungen vorübergehend zu schließen, insbesondere um Aktualisierungen, Wartungsarbeiten, Änderungen oder Anpassungen der Betriebsmethoden, Server und Zugangszeiten vorzunehmen, ohne dass diese Liste Anspruch auf Vollständigkeit erhebt.

MOBILIS behält sich das Recht vor, die Website und die darauf verfügbaren Dienste jederzeit entsprechend der technologischen Entwicklung zu ergänzen oder zu ändern.

Es obliegt dem Nutzer, die Entwicklungsmöglichkeiten der ihm zur Verfügung stehenden IT- und Übertragungsmittel zu berücksichtigen, damit diese Mittel an die Entwicklungen der Website angepasst werden können.

3.2 Benutzername/Passwort:

Die Registrierung des Nutzers und die Erstellung seines Kontos erfolgen über ein auf der Website verfügbares Registrierungsformular.

Der Nutzer wird gebeten, ein Passwort zu wählen, damit ein Benutzerkonto für ihn erstellt werden kann. Der Kunde kann sich auch jederzeit in sein Kundenkonto einloggen, um seine Bestellhistorie einzusehen oder seine Daten zu ändern.

Der Nutzer garantiert die Richtigkeit der Angaben, die er für die Erstellung seines Kundenkontos macht. Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Aufbewahrung und Vertraulichkeit seiner Benutzernamen und Passwörter.

Das Passwort ist streng persönlich und vertraulich.

Der Nutzer verpflichtet sich, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um diese absolute Vertraulichkeit zu gewährleisten, insbesondere das Passwort regelmäßig zu ändern.

Jede Verwendung des Passworts gilt als im Namen des Nutzers erfolgt. Der Nutzer verpflichtet sich, sein Passwort unverzüglich zu ändern, wenn er es verloren, vergessen oder freiwillig oder unfreiwillig an Dritte weitergegeben hat. Dies kann er über sein Kundenkonto tun.

Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Nutzung seines Passworts, bis er dieses geändert hat.

MOBILIS kann nicht haftbar gemacht werden für betrügerische oder missbräuchliche Nutzung oder für die freiwillige oder unfreiwillige Weitergabe seiner Zugangsdaten und/oder Passwörter an Dritte.

4 VORAUSSETZUNGEN, AUSWAHL UND NUTZUNG DER PRODUKTE

4.1 Auswahl und Nutzung der Produkte

Der Kunde wählt die Produkte in Echtzeit auf der Website am Tag der Bestellung aus. Die Produkte werden im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände angeboten.

Die Hauptmerkmale der verkauften Produkte, insbesondere die Spezifikationen, Abbildungen und Angaben zu den Abmessungen oder Kapazitäten der Produkte, werden auf der Website dargestellt. Diese Informationen sind allgemeiner Natur für eine normale und bestimmungsgemäße Verwendung und nicht auf die Situation oder die Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten. Die Angaben, die MOBILIS zugeschrieben werden können, sind diejenigen, die MOBILIS dem Kunden im Rahmen einer Produktbestellung direkt übermittelt oder die auf seiner Website zu finden sind. MOBILIS haftet nicht für Angaben, die von Dritten stammen.

Sofern zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart wurde, greift MOBILIS in keiner Weise in die Auswahl der Produkte, die Bewertung der Bedürfnisse des Kunden und die Eignung der Produkte für seine besonderen Merkmale und Bedürfnisse oder die eines Drittnutzers ein. Die Auswahl und der Kauf eines Produkts liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden, der verpflichtet ist, die Beschreibung jedes Produkts zu lesen, um sich über dessen wesentliche Eigenschaften und Besonderheiten zu informieren. Die Fotos der Produkte dienen nur zur Veranschaulichung und haben keinen vertraglichen Wert; es kann geringfügige Abweichungen in der Darstellung oder Wahrnehmung geben, ohne dass dies die wesentlichen Eigenschaften der Produkte beeinträchtigt.

Daher kann MOBILIS nicht haftbar gemacht werden, wenn ein Produkt nicht den spezifischen Anforderungen des Kunden oder eines Drittnutzers der Produkte entspricht, wenn die Produkte nicht gemäß den geltenden Vorschriften, Sicherheits-, Hygiene- und Gesundheitsvorschriften verwendet werden und/oder wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.

Im Zweifelsfall kann sich der Kunde über einen der oben genannten Kontaktwege an MOBILIS wenden. Gegebenenfalls konsultiert er eine Person, die über die erforderlichen Kenntnisse und Kompetenzen in diesem Bereich verfügt.

MOBILIS behält sich das Recht vor, an seinen Produkten die als notwendig erachteten Änderungen oder Verbesserungen vorzunehmen und bestimmte Produkte ohne Vorankündigung zu entfernen oder zu ersetzen. Einige der von MOBILIS auf der Website angebotenen Produkte sind auf Bestellung gefertigte Produkte, die auf Wunsch des Kunden und nach dessen Vorgaben und Auswahl hergestellt werden.

Alle MOBILIS-Produkte sind neu und entsprechen den geltenden europäischen Rechtsvorschriften und den in Frankreich geltenden Normen. Es obliegt insbesondere dem Kunden, der nicht auf französischem Gebiet ansässig ist, zu überprüfen, ob der Verkauf oder die Verwendung des Produkts in seinem Wohnsitzland nicht verboten oder besonderen Beschränkungen unterliegt.

Die Produkte werden im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände angeboten und geliefert.

4.2 Mögliche Voraussetzungen für die Nutzung von Produkten mit digitalen Elementen

Die Nutzung bestimmter Produkte mit digitalen Elementen setzt bestimmte Voraussetzungen voraus, die in der Beschreibung des betreffenden Produkts angegeben sind.

Daher muss der Kunde vor jeder Bestellung eines Produkts mit digitalen Elementen die möglichen Voraussetzungen in Bezug auf Funktionen, Kompatibilitätsbedingungen, Interoperabilität und eventuelle Einschränkungen überprüfen.

5 BESTELLBEDINGUNGEN

Bestellungen von Produkten werden direkt auf der Website aufgegeben. Es obliegt dem Kunden, auf der Website die Produkte auszuwählen, die er bestellen möchte. Er erklärt sich damit einverstanden, dass die für die Bestellung erforderlichen Informationen oder die während der Ausführung der Bestellung übermittelten Informationen auf elektronischem Wege übermittelt werden.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass jede Bestellung eine Zahlungsverpflichtung begründet.

Die verschiedenen Schritte zur Aufgabe einer Bestellung sind wie folgt:

1. Auswahl der Produkte und Bestätigung der Bestellung – Um eine Bestellung aufzugeben, füllt der Kunde seinen virtuellen Warenkorb mit den ausgewählten Produkten und den gewünschten Mengen gefüllt hat, den Inhalt der geplanten Bestellung überprüfen und auf die Schaltfläche „Meine Bestellung bestätigen“ klicken.

Zu diesem Zeitpunkt kann der Kunde die Produkte und Mengen in seinem Warenkorb sowie den Betrag ohne MwSt. und mit MwSt. für jede Produktkategorie sowie den Gesamtbetrag ohne MwSt., die Mehrwertsteuer und den Gesamtbetrag einschließlich Mehrwertsteuer und anderer anwendbarer Steuern seiner Bestellung einsehen. Er hat auch die Möglichkeit, eine Schätzung der Transportkosten vorzunehmen, indem er das Land und die Postleitzahl der Lieferadresse angibt.

Bestellungen für eine Lieferung innerhalb der Europäischen Union werden auf der Grundlage der vom Kunden auf der Website getroffenen Auswahl bearbeitet. Für andere Länder können die Lieferbedingungen und -arten abweichen. In diesem Fall wird der Kunde gebeten, sich mit MOBILIS in Verbindung zu setzen, um die für die Bestellung geeigneten Lieferbedingungen zu vereinbaren.

2. Identifizierung oder Erstellung eines Kundenkontos – Wenn der Kunde dies noch nicht getan hat, wird er aufgefordert, sich zu identifizieren oder zu registrieren. Bei der Registrierung gibt er aktuelle Informationen (Rechnungs- und Lieferdaten) an, die seine Identifizierung und die Bearbeitung seiner Bestellung ermöglichen, indem er das auf der Website verfügbare Formular ausfüllt (die mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Felder müssen vom Kunden ausgefüllt werden). Der Kunde hat auch die Möglichkeit, eine Bestellung als Gast mit den Rechnungs- und Lieferdaten aufzugeben, die zur Ausführung der Bestellung erforderlich sind.
3. Transport- und Lieferbedingungen – Der Kunde wird anschließend aufgefordert, eine Transportart auszuwählen, und wird über die Transportkosten und die mit seiner Wahl verbundene Lieferfrist informiert. Bei einer Lieferung an eine „Abholstelle“ wird der Kunde aufgefordert, die Abholstelle seiner Wahl auszuwählen, deren Standort und Öffnungszeiten er einsehen kann.
4. Wahl der Zahlungsart: Der Kunde wählt die gewünschte Zahlungsart aus den auf der Website angebotenen Zahlungsarten, nämlich *Paypal* oder Kreditkarte (*MasterCard*, *CB* oder *Visa*).
5. Überprüfung der Bestellung/Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Bestellbestätigung – Nach dem Klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ wird ein automatisch ausgefülltes Online-Formular mit einer Zusammenfassung der Bestellung (Lieferadresse, Rechnungsadresse, Eigenschaften und Referenzen des/der bestellten Produkte(s), Mengen, Preise ohne und mit MwSt. pro Produkttyp, anfallende Steuern, Mehrwertsteuer, Transportkosten, vom Kunden zu zahlender Gesamtbetrag inkl. MwSt., ausgewählte Zahlungsart sowie ein Datum oder eine maximale Lieferfrist) angezeigt.

Der Gesamtbetrag inkl. MwSt. berücksichtigt keine eventuellen Zollgebühren und Steuern, die bei der Lieferung der Produkte außerhalb der Europäischen Union anfallen können.

Der Kunde nimmt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis und akzeptiert sie ausdrücklich, indem er das dafür vorgesehene Kästchen ankreuzt. Anschließend kann er auf die Schaltfläche „**Bezahlen und meine Bestellung** bestätigen“ klicken, nachdem er die Details seiner Bestellung und den Gesamtpreis überprüft hat.

Mit der Bestätigung der Bestellung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung.

Während dieses Schritts hat der Kunde die Möglichkeit, zu den vorherigen Seiten zurückzukehren, um eventuelle Fehler zu korrigieren oder seine Bestellung zu ändern, indem er auf die Schaltfläche „Bearbeiten“ in jedem Schritt des Bestellvorgangs klickt.

6. Bezahlung – Der Kunde bezahlt anschließend die Bestellung gemäß den Anweisungen auf der Website.

Nach Abschluss der oben beschriebenen Schritte erscheint auf der Website eine Seite mit der Bestellnummer des Kunden. Der Kunde kann die Bestätigung seiner Bestellung ausdrucken oder digital speichern.

Die an MOBILIS gerichteten Bestellungen werden erst nach ausdrücklicher und schriftlicher Annahme durch MOBILIS, die durch die versandte Bestellbestätigung bestätigt wird, endgültig.

MOBILIS bestätigt den Eingang und die Annahme der Bestellung des Kunden an die von diesem angegebene E-Mail-Adresse. MOBILIS sendet dem Kunden mit dieser Bestätigungs-E-Mail eine Zusammenfassung seiner Bestellung und einen Link zum Herunterladen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen im PDF-Format. Dem Kunden wird dringend empfohlen, diese AGB auf einen dauerhaften Datenträger herunterzuladen und zu speichern, damit er eine Kopie der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung aufbewahren kann.

Der Kauf von Produkten auf der Website zum Zwecke des Weiterverkaufs ist strengstens untersagt. MOBILIS behält sich das Recht vor, Bestellungen abzulehnen, deren Umfang und/oder Wiederholung darauf hindeuten könnte, dass der Kunde die Produkte weiterverkaufen will, oder aus anderen berechtigten Gründen, wie z. B. einem Rechtsstreit mit dem Kunden.

Der Kunde muss den Inhalt und die Richtigkeit der E-Mail mit der Empfangsbestätigung seiner Bestellung überprüfen und MOBILIS unverzüglich per E-Mail über eventuelle Fehler informieren. Andernfalls gilt die E-Mail von MOBILIS mit der Empfangsbestätigung und Auftragsbestätigung als verbindlich.

Die vom Kunden bei der Bestellung angegebenen Informationen sind für diesen verbindlich: Bei einem Fehler in der Angabe der Lieferadresse oder der Identität des Empfängers oder bei fehlenden Angaben zu den Besonderheiten des Zugangs zum Lieferort (Etage, Zugangscode ...) kann MOBILIS nicht für die Unmöglichkeit der Lieferung der bestellten Produkte haftbar gemacht werden.

Die für den Vertragsabschluss angebotenen Sprachen sind Französisch und Englisch.

6 VERKAUFSPREIS

Der Verkaufspreis des Produkts ist in Euro angegeben und versteht sich inklusive aller Steuern (insbesondere der Mehrwertsteuer für Frankreich und die Länder der Europäischen Union), jedoch ohne die Kosten für den Transport der Produkte, über die der Kunde vor der endgültigen Bestätigung seiner Bestellung informiert wird.

Die Kosten für die Lieferung und den Transport der Produkte werden von MOBILIS für alle Bestellungen mit einem Wert von mehr als 20 Euro inkl. MwSt., die innerhalb Frankreichs (Festland) geliefert werden sollen, und gemäß der standardmäßig festgelegten Transportart übernommen. In allen anderen Fällen gehen die Kosten für die Lieferung und den Transport der Produkte zu Lasten des Kunden, wobei die Kosten vor der Bestätigung der Bestellung angegeben werden.

Bei Lieferungen außerhalb des Gebiets der Europäischen Union ist der Kunde verpflichtet, sich zu informieren und alle bei der Einfuhr der Produkte fälligen Steuern zu zahlen, einschließlich Zölle, Mehrwertsteuer und alle anderen Steuern, die gemäß den Gesetzen des Landes, in das die Bestellung geliefert wird, fällig sind. MOBILIS lehnt jede Verantwortung ab, wenn diese Steuern und Abgaben vom Kunden nicht entrichtet werden.

7 ZAHLUNG

Der Preis der Produkte ist bei der Bestellung vollständig in bar zu bezahlen. Der Kunde kann seine Produkte online auf der Website mit den angebotenen Zahlungsmitteln bezahlen, d. h. per Kreditkarte (*CB, Master Card, VISA*) oder *PayPal*. Der Kunde garantiert MOBILIS, dass er über alle erforderlichen Berechtigungen zur Nutzung des gewählten Zahlungsmittels verfügt.

In diesem Zusammenhang wird darauf hingewiesen, dass alle vom Kunden auf der Website angegebenen Zahlungsinformationen nicht von MOBILIS verarbeitet werden.

Die vom Kunden bestätigte Bestellung gilt erst dann als wirksam, wenn das betreffende Zahlungszentrum seine Zustimmung erteilt hat. Im Falle einer Ablehnung durch das Zahlungszentrum oder eines Zahlungsausfalls wird die Bestellung automatisch storniert und der Kunde per E-Mail benachrichtigt.

Das Eigentum an den Produkten geht nach vollständiger Bezahlung des Preises durch den Kunden bei der Bestellung über.

8 TRANSPORT UND LIEFERUNG

8.1 Transportkosten

Der Gesamtbetrag der Transportkosten für die Produkte (auch „Versandkosten“ genannt) wird vor der Bestellung angegeben und gemäß Artikel 5 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt.

8.2 Lieferfristen für die Produkte

Die Lieferung der Produkte kann erst nach Bestätigung der tatsächlichen Zahlung des gesamten Bestellpreises durch den Kunden durch die Bank von MOBILIS erfolgen. Die maximale Lieferfrist oder das maximale Lieferdatum wird dem Kunden bei der Bestellung mitgeteilt und in der Bestellbestätigungs-E-Mail von MOBILIS erneut angegeben. Aufgrund ihrer Besonderheiten haben bestellte Produkte in der Regel eine längere Lieferfrist.

Die Lieferung erfolgt nur an Werktagen, d. h. an Tagen, an denen die Post- oder Transportdienste in dem vom Kunden gewählten Lieferland in Betrieb sind. In Frankreich entspricht dies den Tagen von Montag bis Samstag, außer an Feiertagen.

Wenn die Lieferfrist an einem Nicht-Werktag ablaufen würde, würde die Lieferung auf den nächsten Werktag verschoben.

8.3 Modalitäten für die Lieferung der Produkte

Die Produkte von MOBILIS werden einzeln verpackt und in einer Umverpackung transportiert.

Der Lieferort und die Identität des Empfängers des Produkts sind in der von MOBILIS versandten Auftragsbestätigung gemäß den vom Kunden bei der Bestellung übermittelten Informationen angegeben. Die Lieferung erfolgt durch einen von MOBILIS beauftragten Spediteur nach Wahl des Kunden.

Die Produkte werden dem Empfänger (dem Kunden oder einem von ihm benannten Dritten) persönlich ausgehändigt oder, sofern möglich, in den Briefkasten am Lieferort eingeworfen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass der Briefkasten sicher und zugänglich ist.

Aus produktionstechnischen Gründen kann eine Bestellung in mehreren Teillieferungen ohne zusätzliche Transportkosten für den Kunden geliefert werden.

Eventuelle besondere Lieferbeschränkungen werden spätestens bei der Angabe der Lieferadresse oder Postleitzahl durch den Kunden angezeigt. Bestellungen für eine Lieferung innerhalb der Europäischen Union werden auf der Grundlage der vom Kunden auf der Website getroffenen Auswahl bearbeitet. Für andere Länder können die Lieferbedingungen und -arten abweichen. In diesem Fall wird der Kunde gebeten, sich mit MOBILIS in Verbindung zu setzen, um die für die Bestellung geeigneten Lieferbedingungen zu vereinbaren.

8.4 Gefahrenübergang – Vorbehalte bei der Lieferung

Wenn der Kunde eine von MOBILIS angebotene Transportart wählt, ist MOBILIS für das Produkt bis zu seiner Lieferung an den Kunden oder einen vom Kunden benannten Dritten verantwortlich. Die Übertragung des Risikos des Verlusts oder der Beschädigung des Produkts auf den Kunden erfolgt bei dessen Lieferung. Wenn der Kunde hingegen einen anderen Spediteur mit der Beförderung der Bestellung beauftragt, gehen die Risiken für die Produkte mit der Übergabe an diesen Spediteur auf den Kunden über.

Wenn die Transportverpackung oder ein Produkt beschädigt, geöffnet oder zerbrochen ist oder wenn ein Produkt im Vergleich zur gesendeten Auftragsbestätigung fehlt, wird dem Kunden empfohlen, die Lieferung abzulehnen und/oder seine Vorbehalte genau auf dem Lieferschein zu vermerken.

Gemäß Artikel L.133-3 des Handelsgesetzbuches und Artikel L.224-65 des Verbrauchergesetzbuches ist der Kunde verpflichtet, den Spediteur durch eine außergerichtliche Mitteilung oder ein Einschreiben zu benachrichtigen.

In jedem Fall wird der Kunde gebeten, MOBILIS alle Vorbehalte hinsichtlich des Zustands des gelieferten Produkts innerhalb von 2 Tagen nach dem Lieferdatum per E-Mail mitzuteilen, um die Rechte und Rechtsmittel von MOBILIS gegenüber dem Spediteur zu wahren, wobei zu beachten ist, dass gemäß Artikel L. 133-3 des Handelsgesetzbuches MOBILIS selbst innerhalb von 3 Tagen nach Lieferung des Produkts (verlängert auf 10 Tage, wenn der Kunde vom Spediteur nicht in die Lage versetzt wurde, den Zustand des gelieferten Produkts zu überprüfen) eine Reklamation gegen den Spediteur einreichen muss.

8.5 Lieferverzug

Gemäß den Bestimmungen von Artikel L.216-6 des Verbrauchergesetzbuches hat der Kunde im Falle der Nichteinhaltung der Verpflichtung zur Lieferung der Bestellung zum vereinbarten Termin oder innerhalb der vereinbarten Frist die Möglichkeit, MOBILIS eine Mahnung zuzusenden, in der er MOBILIS auffordert, die Lieferung innerhalb einer angemessenen zusätzlichen Frist durchzuführen. Wenn MOBILIS dieser neuen Frist nicht nachkommt, kann der Kunde eine Mitteilung über die Stornierung seiner Bestellung senden und eine Rückerstattung verlangen. Die Bestellung wird mit Eingang dieser Mitteilung bei MOBILIS storniert. Der Kunde kann die Bestellung in bestimmten, im oben genannten Artikel vorgesehenen Fällen auch sofort stornieren.

Die Rückerstattung erfolgt spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Datum, an dem die Bestellung vom Kunden storniert wurde.

Im Falle einer Verzögerung oder Stornierung der Bestellung aufgrund eines Falles höherer Gewalt gemäß den Bestimmungen von Artikel 1218 des Bürgerlichen Gesetzbuches kann der Kunde MOBILIS nicht haftbar machen. Als Fälle höherer Gewalt, die MOBILIS von seiner Lieferpflicht entbinden, gelten diejenigen, die üblicherweise von der Rechtsprechung der französischen Gerichte anerkannt werden, d. h. alle Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von MOBILIS, die unvorhersehbar und unabwendbar sind.

9 WIDERRUFSRECHT

9.1 Bedingungen, Frist und Modalitäten für die Ausübung des Widerrufsrechts

Der Kunde hat grundsätzlich und ohne Angabe von Gründen das Recht, den Vertrag zu widerrufen, indem er die gelieferten Produkte auf eigene Kosten an MOBILIS zurücksendet oder zurückgibt.

Gemäß Artikel L. 221-18 des Verbraucherschutzgesetzes endet die Widerrufsfrist vierzehn (14) Tage nach dem Tag, an dem der Kunde oder der vom Kunden benannte Dritte die gelieferten Produkte in Besitz nimmt (Lieferdatum). Hat der Kunde mehrere Produkte bestellt und werden diese Produkte getrennt geliefert oder handelt es sich um eine Bestellung eines einzigen Produkts, das in mehreren Teillieferungen geliefert wird, so endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Tag, an dem der Kunde oder der vom Kunden benannte Dritte das letzte gelieferte Produkt oder die letzte Teillieferung in Besitz genommen hat (Datum der Lieferung der letzten Ware oder des letzten Teils).

Um sein Widerrufsrecht gemäß Artikel L. 221-21 des Verbrauchergesetzbuches auszuüben, muss der Kunde MOBILIS vor Ablauf der Widerrufsfrist in einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) über seine Entscheidung zum Widerruf informieren. Die Mitteilung des Kunden über die Ausübung seines Widerrufsrechts kann an folgende Adresse erfolgen: MOBILIS DEVELOPMENT, z. Hd. Kundendienst, Parc Altaïs - 7 Rue Orion, 74650 CHAVANOD, FRANKREICH, oder per E-Mail an: adv@mobiliscase.com

Um dem Kunden die Ausübung seines Widerrufsrechts zu erleichtern, kann er das Formular in Anhang 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwenden, das unter folgendem Link heruntergeladen werden kann: <https://www.mobiliscase.com/FORMULAIRE-DE-RETRACTATION-FR.pdf>

Damit die Widerrufsfrist eingehalten wird, reicht es aus, wenn der Widerruf vor Ablauf der Frist abgesendet wird. Im Falle einer Anfechtung obliegt es dem Kunden nachzuweisen, dass er seinen Widerruf innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Fristen vorgenommen hat.

Die Rücksendung des/der Produkte(s) erfolgt an folgende Adresse: MOBILIS DEVELOPMENT, z. Hd. Kundendienst, Parc Altaïs - 7 Rue Orion, 74650 CHAVANOD, Frankreich.

9.2 Auswirkungen der Ausübung des Widerrufsrechts

Die Transportkosten für die Rücksendung der Produkte gehen zu Lasten des Kunden. Der Kunde muss die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage, nachdem er MOBILIS seine Entscheidung zum Widerruf mitgeteilt hat, an MOBILIS zurücksenden oder zurückgeben.

Der Kunde stellt sicher, dass er die Produkte in ihrer Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zurücksendet, die einen Bruch verhindert und ihre Unversehrtheit während des Transports gewährleistet. Die Risiken des Transports der Produkte trägt der Kunde bis zu ihrer Übergabe an MOBILIS an die oben genannte Postanschrift.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Kunde im Falle eines Widerrufs für eine Wertminderung des Produkts haftet, die auf andere als die zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts erforderlichen Handlungen zurückzuführen ist. In diesem Fall kann MOBILIS einen Abschlag auf die Rückerstattung des Produktpreises vornehmen, der proportional zur Wertminderung des Produkts oder den Kosten für die Instandsetzung ist.

Vorbehaltlich der Überprüfung des zurückgesandten Produkts und eines möglichen Preisnachlasses erstattet MOBILIS dem Kunden den Preis der Produkte, die Gegenstand des Widerrufs sind, einschließlich der Versandkosten im Verhältnis zum widerrufenen Teil der Bestellung (mit Ausnahme der Kosten für die Rücksendung des Produkts), spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung des Kunden über seine Widerrufsentscheidung. MOBILIS behält sich das Recht vor, diese Rückerstattung bis zum Erhalt des bestellten Produkts oder bis zum Nachweis der Rücksendung dieses Produkts durch den Kunden aufzuschieben, wobei das Datum des ersten dieser Ereignisse maßgeblich ist.

9.3 Ausschluss des Widerrufsrechts:

Gemäß Artikel L. 221-28 des Verbraucherschutzgesetzes **gilt das Widerrufsrecht nicht** für:

- Produkte, die nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig personalisiert sind, d. h. auf Bestellung gefertigte Produkte, die auf der Website als solche gekennzeichnet sind,
- Versiegelte Produkte, die vom Kunden nach der Lieferung entsiegelt wurden und aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgesandt werden können.

10 GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG UND HANDELSÜBLICHE GARANTIE FÜR DIE HALTBARKEIT

10.1 Gesetzliche Garantien

MOBILIS garantiert, dass seine Produkte den geltenden Vorschriften sowie den geltenden französischen und europäischen Normen strikt entsprechen.

Die Produkte unterliegen der Konformitätsgarantie gemäß Artikel L.217-1 ff. des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) und der Garantie für versteckte Mängel gemäß Artikel 1641 ff. des französischen Zivilgesetzbuchs (Code civil) unter den nachstehend genannten Bedingungen und Modalitäten. Die gesetzliche Konformitätsgarantie gilt unabhängig von der kommerziellen Haltbarkeitsgarantie, die möglicherweise für das Produkt gilt.

Um seine Rechte geltend zu machen, muss der Kunde MOBILIS die Nichtkonformität und/oder die Mängel der Produkte per Post oder E-Mail mitteilen.

Gemäß den Artikeln L.211-2 und D.211-2 (und deren Anhang) des Verbrauchergesetzbuches weist MOBILIS den Kunden auf folgende Bestimmungen hin:

Gesetzliche Konformitätsgarantie

Der Verbraucher hat ab Lieferung der Ware zwei Jahre Zeit, um im Falle eines Konformitätsmangels die gesetzliche Konformitätsgarantie geltend zu machen. Während dieser Frist muss der Verbraucher nur das Vorliegen des Konformitätsmangels nachweisen, nicht jedoch das Datum seines Auftretens.

Wenn der Kaufvertrag über die Ware die kontinuierliche Bereitstellung digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen für einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren vorsieht, gilt die gesetzliche Gewährleistung für diese digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen während des gesamten vorgesehenen Bereitstellungszeitraums. Während dieser Frist muss der Verbraucher lediglich das Vorliegen der Vertragswidrigkeit der digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen nachweisen, nicht jedoch den Zeitpunkt ihres Auftretens.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie verpflichtet den Gewerbetreibenden gegebenenfalls dazu, alle zur Aufrechterhaltung der Konformität der Ware erforderlichen Aktualisierungen bereitzustellen.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht auf Reparatur oder Ersatz der Ware innerhalb von dreißig Tagen nach seiner Anfrage, ohne Kosten und ohne größere Unannehmlichkeiten für ihn.

Wird die Ware im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie repariert, verlängert sich die ursprüngliche Garantie um sechs Monate.

Verlangt der Verbraucher die Reparatur der Ware, schreibt der Verkäufer jedoch den Ersatz vor, verlängert sich die gesetzliche Konformitätsgarantie um zwei Jahre ab dem Datum des Ersatzes der Ware.

Der Verbraucher kann eine Minderung des Kaufpreises unter Beibehaltung der Ware oder die Auflösung des Vertrags gegen vollständige Rückerstattung des Kaufpreises gegen Rückgabe der Ware verlangen, wenn:

- 1° Der Gewerbetreibende weigert sich, die Ware zu reparieren oder zu ersetzen;
- 2° die Reparatur oder der Ersatz der Ware nach einer Frist von dreißig Tagen erfolgt;
- 3° die Reparatur oder der Ersatz der Ware für den Verbraucher eine erhebliche Unannehmlichkeit darstellt, insbesondere wenn der Verbraucher endgültig die Kosten für die Rücknahme oder Abholung der nicht konformen Ware trägt oder wenn er die Kosten für die Installation der reparierten oder ersetzten Ware trägt;
- 4° Die Nichtkonformität der Ware besteht trotz erfolgloser Bemühungen des Verkäufers, die Konformität herzustellen, weiterhin.

Der Verbraucher hat auch Anspruch auf eine Preisminderung oder die Auflösung des Vertrags, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie eine sofortige Preisminderung oder Vertragsauflösung rechtfertigt. Der Verbraucher ist dann nicht verpflichtet, zuvor die Reparatur oder den Ersatz der Ware zu verlangen.

Der Verbraucher hat keinen Anspruch auf Rücktritt vom Kauf, wenn die Vertragswidrigkeit geringfügig ist.

Jede Zeit, in der die Ware zur Reparatur oder zum Ersatz stillsteht, unterbricht die noch verbleibende Gewährleistungsfrist bis zur Lieferung der instand gesetzten Ware.

Die oben genannten Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 217-1 bis L. 217-32 des Verbrauchergesetzbuches.

Ein Verkäufer, der die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie in böser Absicht behindert, muss mit einer Geldstrafe von maximal 300.000 Euro rechnen, die bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes betragen kann (Artikel L. 241-5 des Verbrauchergesetzbuches).

Die in diesem Bereich geltenden Texte: [Artikel L.217-1 ff. des Verbrauchergesetzbuches](#).

Gesetzliche Gewährleistung für versteckte Mängel

Der Verbraucher profitiert außerdem von der gesetzlichen Gewährleistung für versteckte Mängel gemäß den Artikeln 1641 bis 1649 des Bürgerlichen Gesetzbuches für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels. Diese Gewährleistung berechtigt zu einer Preisminderung, wenn die Ware behalten wird, oder zu einer vollständigen Rückerstattung gegen Rückgabe der Ware.

Die einschlägigen Bestimmungen: [Artikel 1641 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches](#).

10.2 Kommerzielle Haltbarkeitsgarantie

Für bestimmte Produkte gilt eine Garantieverlängerung, die sogenannte Haltbarkeitsgarantie, deren Dauer begrenzt ist und die zusätzlich zu den oben genannten gesetzlichen Garantien gilt.

Der Hinweis „Dauerhaftigkeitsgarantie“ und deren Dauer sind im technischen Datenblatt der Produkte mit dieser Garantie angegeben. Für diese Produkte gilt die Haltbarkeitsgarantie automatisch und wird für das betreffende Produkt nicht zusätzlich in Rechnung gestellt.

Diese kommerzielle Haltbarkeitsgarantie stellt eine Verlängerung der oben genannten gesetzlichen Konformitätsgarantie dar und gilt unter den gleichen Bedingungen (siehe oben).

Die kommerzielle Haltbarkeitsgarantie gilt unbeschadet des Rechts des Kunden, die gesetzliche Konformitätsgarantie und die Garantie für versteckte Mängel in Anspruch zu nehmen.

Im Rahmen dieser Haltbarkeitsgarantie verpflichtet sich MOBILIS, das Produkt während des angegebenen Zeitraums durch ein gleichwertiges Produkt zu ersetzen oder zu reparieren. Diese Garantie ist nicht mit zusätzlichen Kosten verbunden, wenn der Kunde ihre Inanspruchnahme beantragt.

Die Haltbarkeitsgarantie ist unter den in Artikel „Ausschlussgründe“ genannten Bedingungen ausgeschlossen.

10.3 Ausschlussgründe

Die oben genannten Garantien decken offensichtliche oder versteckte Konformitätsmängel des Produkts gemäß den Bedingungen der oben genannten Texte ab, insbesondere:

- ✓ Kritische Mängel: Mängel, die die Sicherheit des Benutzers gefährden oder gegen geltende Rechtsvorschriften verstoßen (z. B. Vorhandensein gefährlicher Elemente wie Nadeln oder Heftklammern, Fehlen der vorgeschriebenen Kennzeichnung usw.).
- ✓ Erhebliche Mängel: Mängel, die das Aussehen, die Widerstandsfähigkeit oder die Festigkeit des Produkts beeinträchtigen und es für den normalen Gebrauch ungeeignet machen.

Vorbehaltlich der Bestimmungen der öffentlichen Ordnung sind geringfügige Mängel, d. h. rein ästhetische und leichte Mängel, die die Verwendung oder Leistung des Produkts nicht beeinträchtigen, oder Mängel, die auf den natürlichen und normalen Verschleiß des Produkts zurückzuführen sind, von diesen Garantien nicht abgedeckt. Ebenso kann keine Reklamation geltend gemacht werden, wenn Mängel oder Beschädigungen des Produkts zurückzuführen sind auf:

- einer nicht bestimmungsgemäßen Verwendung des Produkts im Hinblick auf seinen Verwendungszweck, die Empfehlungen des Herstellers, von MOBILIS und/oder die geltenden Vorschriften;
- Fahrlässigkeit seitens des Kunden oder eines Drittnutzers;
- einer Ursache außerhalb des Produkts (z. B. Kratzer, Schnitte, Verbrennungen), einer Handlung (z. B. Risse oder Abrisse), einer Manipulation, einer Umgestaltung oder einer Änderung jeglicher Art, die vom Kunden oder einem nicht qualifizierten Dritten am Produkt vorgenommen wurde und von MOBILIS weder vorgesehen noch empfohlen wurde;

- Durch unsachgemäße Verwendung des Produkts oder mit nicht kompatibelem Zubehör oder durch eine für das Produkt ungeeignete Wartung;
- Transport, Entladung oder Lagerung durch den Kunden unter ungewöhnlichen oder mit ihrer Beschaffenheit unvereinbaren Bedingungen oder durch eine Installation und/oder Verwendung, die nicht den Anweisungen und/oder Empfehlungen von MOBILIS entspricht.
- Behelfsmäßige oder provisorische Reparaturen sowie die Folgen einer möglichen Verschlimmerung des daraus resultierenden Schadens.

11 KUNDENDIENST

Unbeschadet der Bestimmungen zur gesetzlichen Konformitätsgarantie und zur Garantie für versteckte Mängel bietet MOBILIS dem Kunden einen Kundendienst für die Wartung und Reparatur der Produkte an.

Der Kunde hat somit die Möglichkeit, die Reparatur eines MOBILIS-Produkts zu beantragen, indem er sich über einen der oben genannten Kontaktwege an MOBILIS wendet.

MOBILIS bietet seinen Kunden diesen Service für Produkte an, die technisch reparierbar erscheinen. Die Kosten für die Reparatur sowie die Kosten für den Hin- und Rücktransport des Produkts gehen zu Lasten des Kunden. Diese kostenpflichtige Leistung ist Gegenstand eines Vertrags, von dem dem Kunden ein Exemplar ausgehändigt wird.

12 HAFTUNG

Der Kunde ist verantwortlich für:

- a) für die Richtigkeit, Genauigkeit und Vollständigkeit der Informationen, die MOBILIS bei der Aufgabe seiner Bestellung und deren Ausführung übermittelt werden;
- b) Die Auswahl seines/seiner Produkte(s) und deren Eignung für den von ihm gewünschten Verwendungszweck;
- c) Telefon-, Post- und Internetkosten, wenn er MOBILIS kontaktiert;
- d) Die ihm obliegenden behördlichen Meldungen.

MOBILIS haftet nicht für die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung der Bestellung aufgrund von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Umständen, die von einem Dritten verursacht wurden und die Merkmale höherer Gewalt aufweisen.

13 GEISTIGES EIGENTUM

MOBILIS ist Inhaber aller geistigen Eigentumsrechte an den Produkten und der Website.

Der Kunde verpflichtet sich, alle geistigen Eigentumsrechte von MOBILIS zu respektieren. Jede unbefugte Vervielfältigung der Produkte oder Nutzung und Vervielfältigung der Elemente des geistigen Eigentums stellt eine Verletzung der Rechte von MOBILIS dar und kann vor den zuständigen Gerichten strafrechtlich verfolgt werden.

14 SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Im Rahmen der Bearbeitung von Bestellungen, ihrer Lieferung, der Verwaltung von Kundenkonten, der Beantwortung von Fragen des Kunden oder Internetnutzers oder ganz allgemein des Betriebs der Website erhebt und verarbeitet MOBILIS personenbezogene Daten des Kunden oder Internetnutzers und gegebenenfalls des Empfängers der Bestellung.

Der Kunde/Internetnutzer erklärt, die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben, die ebenfalls auf der Website von MOBILIS verfügbar ist und insbesondere die Verwendungszwecke der von MOBILIS erhobenen personenbezogenen Daten regelt. Der Kunde/Internetnutzer kann die Datenschutzerklärung auf der Website www.mobiliscase.com einsehen oder per E-Mail an die unten angegebene E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten anfordern.

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung Nr. 2016/679 und dem geänderten Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 (Datenschutzgesetz) hat der Kunde/Internetnutzer das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung, Übertragbarkeit und das Schicksal seiner Daten im Todesfall.

Bei Fragen zur Verwaltung Ihrer Daten durch uns oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns kontaktieren:

- Per E-Mail an folgende Adresse: dpo@mobiliscase.com

- Per Post an folgende Adresse: MOBILIS DEVELOPMENT, Parc Altaïs - 7 rue Orion - 74 650 CHAVANOD.

Der Kunde/Internetnutzer hat das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), einzureichen, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einen Verstoß gegen die Datenschutz-Grundverordnung und das Datenschutzgesetz darstellt.

15 NACHWEIS UND ARCHIVIERUNG

Automatische Registrierungssysteme gelten als Nachweis für Art, Inhalt und Datum der Bestellung. Jede Bestellung des Kunden, deren Betrag 120 Euro inkl. MwSt. übersteigt, wird von MOBILIS gemäß den Artikeln L. 213-1 und D.213-1 des Verbraucherschutzgesetzes für einen Zeitraum von 10 Jahren archiviert. MOBILIS verpflichtet sich, diese Informationen zu archivieren, um die Transaktionen nachverfolgen zu können und auf Wunsch des Kunden eine Kopie der Bestellung vorzulegen.

16 REKLAMATIONEN

Reklamationen oder Beanstandungen werden stets mit aufmerksamer Wohlwollenheit entgegengenommen, wobei stets von der Aufrichtigkeit desjenigen ausgegangen wird, der sich die Mühe macht, seine Situation darzulegen. Im Falle einer Reklamation kann sich der Kunde per E-Mail an MOBILIS unter der folgenden Adresse wenden: adv@mobiliscase.com, um eine gütliche Einigung zu erzielen. Der Kundendienst von MOBILIS ist auch telefonisch unter der folgenden Nummer erreichbar: 04 50 63 24 26 (ohne Zusatzkosten).

Gemäß den Artikeln L.611 bis L.616 und R.612 bis R.616 des Verbraucherschutzgesetzes kann der Kunde auch eine konventionelle Mediation oder ein anderes alternatives Streitbeilegungsverfahren in Anspruch nehmen. Gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes über die gütliche Beilegung von Streitigkeiten ist MOBILIS Mitglied des E-Commerce-Schlichtungsdienstes der FEVAD (, Verband für E-Commerce und Fernabsatz), dessen Kontaktdaten wie folgt lauten: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <https://www.mediateurfevad.fr>. Der Ombudsdienst kann bei allen Verbraucherstreitigkeiten eingeschaltet werden, die nicht gütlich beigelegt werden konnten. Um zu erfahren, wie Sie den Ombudsdienst einschalten können, klicken Sie auf den folgenden Link: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>.

Auf europäischer Ebene hat die Europäische Kommission außerdem eine Online-Plattform zur Streitbeilegung eingerichtet, die unter folgendem Link zugänglich ist: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Da die Mediation nicht obligatorisch ist, steht es dem Kunden ebenfalls frei, die zuständigen Gerichte unter den Bedingungen des allgemeinen Rechts anzurufen.

17 ABFÄLLE

Die Abfälle aus bestimmten von MOBILIS vertriebenen Produkten sind Elektro- und Elektronikaltgeräte (WEEE) oder Haushaltsverpackungen und grafische Papiere (EMPAP).

17.1 Elektro- und Elektronikaltgeräte (WEEE)

Abfälle aus diesen Elektro- und Elektronikgeräten (EEE) dürfen aufgrund ihrer Schädlichkeit für die Umwelt und den Menschen nicht in den Hausmüll oder in die Natur entsorgt werden. Diese Abfälle müssen daher getrennt von anderen gewöhnlichen Abfällen gesammelt und einer speziellen Behandlung unterzogen werden, um die darin enthaltenen Materialien in geeigneten Verfahren zu verwerten.

Dieses Verbot wird durch eines der folgenden Symbole auf dem Produkt angezeigt:



Gemäß Artikel L.541-10-13 des Umweltgesetzbuches wurde MOBILIS die folgende eindeutige Identifikationsnummer für Elektro- und Elektronikgeräte und deren Abfälle zugewiesen: FR001925_05QHEZ. Diese Kennung belegt, dass MOBILIS seinen Verpflichtungen zur Eintragung in das Herstellerregister für diese Produktkategorie sowie gegebenenfalls seinen Verpflichtungen zur Meldung des Inverkehrbringens bei den zuständigen Umweltorganisationen nachgekommen ist.

Im Rahmen der erweiterten Herstellerverantwortung für Elektro- und Elektronik-Altgeräte und um seinen Verpflichtungen hinsichtlich der Sammlung und Behandlung dieser Abfälle nachzukommen, ist MOBILIS der von den Behörden zugelassenen kollektiven Umweltorganisation *Ecologic* beigetreten. Durch die Erfüllung seiner diesbezüglichen Verpflichtungen ist MOBILIS von seiner Verantwortung für diese Abfälle entbunden.

Zur Finanzierung der Recyclingbranche für Elektro- und Elektronikaltgeräte leistet MOBILIS einen finanziellen Beitrag an *Ecologic* und ist verpflichtet, beim Kauf eines solchen Produkts eine Öko-Beteiligung zu erheben. Diese Öko-Beteiligung muss an den Endverbraucher weitergegeben werden.

Auch wenn die Wiederverwendung von Elektro- und Elektronikgeräten zur Vermeidung von Abfall bevorzugt werden sollte, ist der Kunde, der Produkte erworben und verwendet hat, die zu Abfall geworden sind, im Sinne der Vorschriften ein Abfallbesitzer. Er ist daher für deren Sortierung und Entsorgung verantwortlich.

Im Rahmen einer Bestellung eines Produkts, das unter die Kategorie Elektro- und Elektronikgeräte fällt, verpflichtet sich MOBILIS, ein gleichwertiges Elektro- und Elektronik-Altgerät zurückzunehmen (1 zu 1: beispielsweise einen Fernseher für einen Fernseher).

MOBILIS bietet dem Kunden auch die Dienste des Entsorgungsunternehmens *Ecologic* für die Sammlung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten der von ihm verkauften Produkte an, dessen Kontaktdaten wie folgt lauten:

Die Kontaktdaten von *Ecologic* lauten wie folgt:

+33 (0) 1 30 57 79 09 montags bis donnerstags von 9:00 bis 17:30 Uhr und freitags von 9:00 bis 17:00 Uhr (kostenloser Service + Gesprächskosten). Weitere Informationen finden Sie auf der Website von *Ecologic* unter folgender Adresse: <https://www.ecologic-france.com/>

Die so gesammelten Elektro- und Elektronik-Altgeräte werden von gefährlichen Stoffen befreit, die in zugelassenen Anlagen behandelt und neutralisiert werden. Anschließend werden die Elektro- und Elektronik-Altgeräte zerlegt, um die Materialien und Komponenten zu extrahieren und zu sortieren, die dann entweder zur Herstellung neuer Produkte recycelt oder beispielsweise in Form von Energie verwertet werden. Abfälle, die weder recycelt noch verwertet werden können, werden in spezialisierten Zentren entsorgt.

17.2 Haushaltsverpackungen und grafisches Papier (EMPAP)

Verpackungsabfälle von Produkten, die von MOBILIS verkauft werden, dürfen aufgrund ihrer Schädlichkeit für die Umwelt und den Menschen nicht in den Hausmüll oder in die Natur geworfen werden. Diese Abfälle müssen daher getrennt von anderen Abfällen gesammelt und einer speziellen Behandlung unterzogen werden, um die darin enthaltenen Materialien in geeigneten Verfahren zu verwerten.



Wenn die Verpackung recycelbar ist, ist sie mit dem folgenden Piktogramm und den entsprechenden Sortieranweisungen versehen:

Gemäß Artikel L.541-10-13 des Umweltgesetzbuches wurde MOBILIS die folgende eindeutige Identifikationsnummer für EMPAP zugewiesen: FR263767_01DCOW. Diese Kennung belegt, dass MOBILIS seinen Verpflichtungen zur Eintragung in das Herstellerregister für diese Produktkategorie sowie gegebenenfalls seinen Verpflichtungen zur Meldung des Inverkehrbringens bei den zuständigen Umweltorganisationen nachgekommen ist.

Im Rahmen der erweiterten Herstellerverantwortung für EMPAP und zur Erfüllung seiner Verpflichtungen hinsichtlich der Sammlung und Behandlung dieser Abfälle ist MOBILIS der von den Behörden zugelassenen kollektiven Umweltorganisation *CITEO* beigetreten. Durch die Erfüllung seiner diesbezüglichen Verpflichtungen ist MOBILIS von seiner Verantwortung für diese Abfälle entbunden. Zur Finanzierung der EMPAP-Recyclingbranche leistet MOBILIS einen finanziellen Beitrag an *CITEO*.

Auch wenn die Wiederverwendung von Verpackungen zur Vermeidung von Abfall bevorzugt werden sollte, ist der Kunde, der Produkte erworben und verwendet hat, die Verpackungsabfälle verursachen, im Sinne der Vorschriften ein Abfallbesitzer. Er ist daher für deren Sortierung und Entsorgung verantwortlich.

In diesem Rahmen gibt der Kunde seine Verpackungsabfälle an die öffentliche Abfallentsorgungsstelle ab und hält sich dabei an die in Artikel R.543-54 vorgesehenen einheitlichen Sortiervorschriften, nämlich: Haushaltsverpackungen, die überwiegend aus Glas, Stahl, Aluminium, Papier, Pappe, Kunststoff oder Holz bestehen, sowie deren Verschlüsse und Deckel, die von ihrem Inhalt befreit sind.

MOBILIS bietet dem Kunden auch die Dienste des Entsorgungsunternehmens *CITEO* für die Sammlung der Verpackungen der von ihm verkauften Produkte an, dessen Kontaktdaten wie folgt lauten:

contact@citeo.com +33 (0) 1 81 69 06 00 (kostenloser Service + Gesprächsgebühr). Weitere Informationen finden Sie auf der Website von *CITEO* unter folgender Adresse: <https://www.citeo.com/>

18 ANWENDBARES RECHT

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ganz allgemein die Beziehung zwischen MOBILIS und dem Kunden unterliegen französischem Recht, vorbehaltlich der Anwendung der zwingenden Vorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Wohnsitz hat. Das Wiener Übereinkommen über den internationalen Warenkauf findet auf diesen Vertrag keine Anwendung.

19 ZUSTÄNDIGE GERICHTSBARKEIT IM STREITFALL

Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung, der Erfüllung oder der Kündigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Bestellungen fallen in die Zuständigkeit des Gerichts des Ortes, an dem der Beklagte seinen Wohnsitz hat, oder des Ortes, an den das Produkt geliefert wurde, oder des Ortes, an dem der Kunde zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder des Eintritts des schädigenden Ereignisses seinen Wohnsitz hatte.

Gemäß den Bestimmungen der Verordnung Brüssel I bis (EU) Nr.1215/2012 vom 12. Dezember 2012 hat der Kunde im Falle eines Rechtsstreits mit einem Kunden, der in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union ansässig ist, die Möglichkeit, seine Klage entweder vor dem Gericht seines eigenen Wohnsitzes oder vor den Gerichten des Mitgliedstaates, in dem MOBILIS ansässig ist, zu erheben. MOBILIS kann seinerseits gegen den Kunden nur vor den Gerichten des Mitgliedstaats klagen, in dem der Kunde seinen Wohnsitz hat.

Alle Streitigkeiten mit einem Kunden mit Wohnsitz außerhalb der Europäischen Union unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit des Gerichts am Sitz von MOBILIS, vorbehaltlich zwingender, gegebenenfalls entgegenstehender Bestimmungen des Rechts des Wohnsitzlandes des Kunden.

20 SONSTIGES

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in französischer Sprache verfasst.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrags aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder einer Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang wirksam und gültig.

ANHANG 1 – WIDERRUFSFORMULAR

Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie vom Kaufvertrag zurücktreten möchten.

Zur Erinnerung: Gemäß Artikel L. 221-28 des Verbraucherschutzgesetzes gilt das Widerrufsrecht nicht für:

- Produkte, die nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig personalisiert wurden, d. h. auf Bestellung gefertigte Produkte, die auf der Website als solche gekennzeichnet sind
- Versiegelte Produkte, die vom Kunden nach der Lieferung entsiegelt wurden und aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgesandt werden können.

Zu Händen:

MOBILIS DEVELOPMENT, Parc Altaïs

7 rue Orion - 74 650 CHAVANOD

adv@mobiliscase.com

+33 (0)4 50 63 24 24

Ich/wir (*) teile(n) Ihnen hiermit meinen/unseren (*) Rücktritt vom Vertrag über den Verkauf der folgenden Ware (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) mit:

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung dieses Formulars in Papierform):

Datum:

(*) Nichtzutreffendes bitte streichen.